



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От

на 31.08.2021 № 59-10/43954

О контактных данных Банка России

Личный кабинет

Кредитным организациям

Некредитным финансовым  
организациям

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг сообщает, что в Банке России работает Единый коммуникационный центр, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг по телефонам: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

Учитывая изложенное, в случае размещения сведений о контактных телефонах Банка России на официальном сайте вашей организации и в целях ее актуализации необходимо руководствоваться информацией, размещенной на официальном сайте Банка России в разделе «Контактная информация»: <http://www.cbr.ru/contacts/>. Обращаем внимание, что телефонные номера Банка России 8-495-771-91-00 и 8-800-250-40-72 в настоящее время являются не актуальными (неактивными).

Первый заместитель  
руководителя Службы по  
защите прав потребителей  
обеспечению доступности  
финансовых услуг

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат E1:03:6E:1B:07:E0:04:81:EB:11:5D:BD:3B:9A:2F:BB  
Владелец **Бутова Екатерина Александровна**  
Действителен с 25.05.2021 по 25.05.2022

Е.А. Бутова